

RÉSEAUX DE CHALEUR DU GRAND LYON

RÉSEAU OUEST LYONNAIS



Compte-rendu du Comité annuel des usagers du 17 décembre 2025

1. PRÉSENTATION RÉALISÉE DURANT LE COMITÉ DU 17/12/2025

Après un mot d'accueil de François GENOUVRIER, 1^{er} adjoint de Lyon 9 délégué à la Transition écologique, au Patrimoine et à l'Eclairage public, une présentation est faite, jointe en annexe.

La présentation sera diffusée par courriel comme les invitations et sera disponible sur le site internet du réseau.

2. QUESTIONS POSÉES ET RÉPONSES

Plusieurs remarques et questions de la part des usagers ont été posées :

1. « Quelles sont les organismes invités à cette réunion ? »

Un membre du conseil syndical de la copropriété Les Érables Nord indique ne pas avoir pas reçu de mail d'invitation.

La Métropole indique que les personnes invitées sont :

- Les personnes présentes lors de la réunion précédente
- Les représentants des abonnés, organismes payeurs de la chaleur facturée par le concessionnaire ECLYDE. En particulier, les syndics et les bailleurs sont les contacts pour les copropriétés et les immeubles sociaux et ont en charge la diffusion de l'invitation aux habitants des résidences.

La Métropole indique que cette liste va être vérifiée.

- #### 2. À la copropriété l'Orée du Parc, une insuffisance de fourniture sur le primaire perdure depuis 3 semaines avec une température autour de 40/50°C. est demandé. L'exploitant du secondaire, Engie Home Service, a été prévenu et a transmis la demande à ECLYDE le 2 décembre. Cependant, aucun

retour n'a été apporté et le standard Dalkia indique seulement que l'incident a été transmis. Une amélioration de la communication est demandée.

Sans information spécifique à cette situation, les personnes d'ECLYDE présentes à la réunion indiquent que le problème va être examiné et un retour sera fait vers le conseil syndical de la résidence.

Le personnel d'ECLYDE rappelle qu'ils peuvent être contactés directement par les abonnés pour répondre à des questions, dès lors qu'il ne s'agit pas d'une demande d'intervention ou d'une urgence (toute demande de ce type passe en revanche uniquement par le standard d'astreinte).

3. « Quel est le coût de l'amortissement ? »

L'élément de la tarification R24 de la chaleur facturée est représentatif de l'amortissement des investissements.

Il s'agit des investissements faits par ECLYDE au titre du contrat de Délégation de Service Public (DSP), principalement :

- Modernisation de la chaufferie de la Duchère,
- Canalisations structurantes du réseau de chaleur.

L'amortissement est fait sur la durée du contrat (20 ans : 2021/2041).

4. « Comment se font les raccordements sur un immeuble existant ? »

Les travaux de réseaux sont à l'extérieur de l'immeuble, et en sous station, l'échangeur vient remplacer la chaudière existante.

5. « Quel est l'intérêt d'étendre le réseau de chaleur ? »

Les nouveaux raccordements du réseau de chaleur permettent de maximiser le recours aux chaudières biomasses. En effet, celles-ci ne fonctionnent pas à pleine puissance toute l'année et ont encore des réserves de puissance disponible. Grâce aux nouveaux raccordements, davantage d'énergies renouvelables est donc produite sur le territoire.

La Métropole indique qu'un équilibre doit être trouvé entre la capacité de production des centrales, notamment celles fonctionnant à partir d'énergies renouvelables, et le dimensionnement du réseau de chaleur. Cet équilibre est suivi attentivement par ECLYDE et la Métropole, en particulier dans le cadre du schéma directeur des réseaux de chaleur et de froid urbains que la Métropole établit actuellement.

6. La copropriété 'le Novalto' demande à quelle fréquence le nettoyage des échangeurs est réalisé. En effet, pendant le pic de froid, l'exploitant du secondaire a constaté un problème sur l'échangeur qui semblait être encrassé. Le représentant de la copropriété s'interroge sur le suivi et le contrôle effectués par ECLYDE.

ECLYDE répond qu'un indicateur du taux d'ouverture de la vanne de régulation est suivi par les opérateurs du réseau de chaleur ; un taux de 100% sur une période importante (plus d'une journée) est synonyme d'un problème, dont une visite de la sous station vient préciser l'ampleur. Cependant, le report des indicateurs en sous-station sur la Gestion Technique Centralisée d'ECLYDE n'est pas complet. Ce qui explique la prise en charge tardive par les équipes d'ECLYDE de la problématique au Novalto.

7. « Le prix du m3 d'eau chaude semble élevé et augmenter, pourquoi ? »

•

La Métropole rappelle que seule la chaleur nécessaire au chauffage et éventuellement au réchauffage de d'eau chaude (ECS), est livrée et facturée par le service public du réseau de chaleur. L'eau chaude sanitaire n'est pas vendue par ECLYDE. La dissociation éventuelle des coûts pour le chauffage d'une part et pour l'ECS d'autre part, ainsi que leur répartition pour répercussion aux usagers de l'immeuble, est du ressort de la gestion (privée) de chaque immeuble. Ni la Métropole, ni ECLYDE ne sont informés de cette gestion.

8.

9. La copropriété 'Le Novalto' s'interroge sur la dissociation de sous-stations desservant plusieurs bâtiments.

La livraison de chaleur à la copropriété 'Le Rimbeau' sera séparée de celle du Novalto par la création d'une sous-station dédiée.

10. « Pourquoi des panneaux photovoltaïques sur la chaufferie de la Duchère ? »

La pose de panneaux photovoltaïques producteurs d'électricité solaire fait partie du projet global d'ECLYDE.

ECLYDE doit étudier si cette électricité sera auto consommée ou revendue.

D'autre part, le contrat de DSP garantit que la totalité de l'électricité nécessaire au fonctionnement de la chaufferie centrale est d'origine renouvelable (auto produite et/ou achetée avec des garanties d'origine renouvelable)

11. La Copropriété Les Érables Nord apporte un témoignage sur la mise en place d'un pilotage intelligent de son réseau secondaire.

La copropriété indique avoir mis en place un pilotage de la vanne trois voies et des sondes de contrôle des températures intérieures (sur 25% des logements). La copropriété a constaté une amélioration du confort (plus de surchauffe dans certains logements) et une économie de consommation de 21%. Elle fait également part d'une communication plus fluide avec ECLYDE, par le biais de son prestataire.

Le coût indiqué de la solution serait de 3€/mois/logement.

Il est rappelé que ce pilotage n'est possible que lorsqu'il existe déjà une vanne trois voies.

12. « Quelle est la part des logements qui produisent de l'ECS avec le réseau de chaleur ? »

À date de fin 2024, 62 sous-stations consomment de l'ECS avec le réseau de chaleur sur les 134 sous-stations raccordées.

13. « Que va devenir le prix du bois, avec notamment la hausse de la demande ? »

La Métropole et ECLYDE exposent que tout nouveau projet d'importance doit étudier si la ressource bois est suffisante. Cela a été le cas pour le projet d'ECLYDE qui s'est couvert de contrats longues durées avec ses fournisseurs.

ECLYDE expose cependant que l'amélioration de la qualité du suivi de la ressource va peut-être engendrer des surcouts.

14. Visite de la chaufferie

La Métropole renouvelle la proposition de visite de la chaufferie. Cette visite pourra être organisée à l'issue des travaux, Il reste notamment à poser les cuves de stockage de la chaleur et à réaliser l'insertion paysagère du site.

Les personnes intéressées sont invitées à se faire connaître.